

お客様 各位

神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町134
横浜ビジネスパーク テクニカルセンター4F
株式会社パーキンエルマージャパン
EH分析事業部
事業部長 松本 登

純正消耗品以外のご使用について

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社製分析装置は、弊社が販売する純正消耗品を使用することで最適な性能ならびに耐久性が発揮されるよう開発、設計されております。このため、純正消耗品以外の消耗品をご使用になられますと装置本来の性能が発揮されないだけでなく、予期せぬ不具合や劣化が生じる可能性がございます。また、不具合や劣化の状況によっては最適な状態へ復旧できない場合もございます。

上記のことから純正消耗品以外をご使用したことにより発生した故障ならびに不具合の復旧につきましては、保証期間ならびに保守契約の対象外とさせていただき、有償での対応とさせていただきますのでご了承いただけますようお願い申し上げます。

弊社製分析装置を安心してご使用をいただくために、ぜひ純正消耗品をご使用いただけますようお願い申し上げます。

敬具

【本件に関するお問い合わせ】

横浜本社

電話 045-339-5861